**Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание услуг**

г. Санкт-Петербург

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "РОЯЛ КАПИТАЛ" в лице генерального директора Городилова И.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: royal-apart.ru размещен в информационном каталоге в холле 1-го этажа юридического адреса Исполнителя. Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. Предметом Договора является бронирование Заказчику квартиры / апартаментов на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил в «Royal Apart» и в соответствии с «Прайс-листом на услуги, размещенном на сайте: royal-apart.ru и договоренностями сторон.
	2. Место оказания услуг: Санкт-Петербург, ул. Дивенская 5.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги по бронированию собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
		2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
		3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
		4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых услуг. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.
		5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием, предоставлением иных возмездных услуг.
		6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.
		7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных апартаментов / квартир на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный апартамент.
		8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Прайс-листом на дополнительные услуги»

 2.1.9. Для бронирования услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

 2.1.10. Услуги по бронированию считаются оказанными в момент поступления оплаты услуг от Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг по бронированию апартаментов не подлежит возврату, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

* 1. **Заказчик обязуется:**
		1. Ознакомиться с правила проживания, порядком предоставления услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.
		2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги по бронированию.
		3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заключения договора.
		4. Оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда.
		5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.
		6. При проживании в апартаментах соблюдать правила пребывания, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.
		7. Своевременно сдать апартаменты, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взымается следующим образом:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

от 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;

от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по московскому времени.

* + 1. Содержать в апартаментах животных, птиц и т.п. разрешается только после согласования с администрацией. Услуга содержания платная. Хозяин животного обязан самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.
		2. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 7.00 часов
		3. Перед тем, как покинуть апартаменты, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.
		4. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в апартаментах посторонних лиц, передавать ключ или карту гостя третьим лицам
		5. Строго запрещается хранить в апартаментах громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории исполнителя, иметь при себе и хранить в апартаментах холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования апартаментов электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеомагнитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до освобождения апартаментов..

 2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

* 1. **Исполнитель имеет право:**
		1. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.
		2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на сайте royal-apart.ru и в настоящем Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях, указанных в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме. Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, VISA ELECTRON, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO.

2.3.6. Администрация оставляет за собой право посещения апартаментов без согласования с заказчиком в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.3.7. В целях обеспечения безопасности регламентирован пропуск гостей. По просьбе проживающего работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность. Посторонние лица, зарегистрированные в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность, могут находиться в апартаментах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00 часов. После 23 часов гости обязаны оформить свое пребывание – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть место оказания услуг.

2.3.8. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места в апартаментах оплата не взимается; при предоставлении детям основного места оплата взимается в соответствии с действующим прейскурантом. По просьбе потребителя в апартаментах может быть предоставлено дополнительное место, оплата за это место взимается со скидкой, утвержденной прейскурантом. Оплата проживания ветеранов войны, инвалидов и лиц, сопровождающих инвалидов 1 группы, производится со скидкой в размере 20% от стоимости основного места по утвержденному прейскуранту.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг бронирования и/или проживания не позднее чем за 2 рабочих дня до даты заезда. В случае надлежащего письменного уведомления Исполнителя об отказе от услуг, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с «Прейскурантом цен» и «Положением о взаиморасчетах сторон при отказе от заселения».

2.4.3. Право заказчика на односторонний отказ от бронирования и/или проживания менее чем за 2 рабочих дня не допускается. В указанном случае услуги исполнителя считаются оказанными в полном объеме.

2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4.5. Исполнитель обязуется забронировать в указанный Заказчиком период апартаменты. Заселение в забронированные и оплаченные апартаменты является правом Заказчика В случае, если заказчик не воспользовался указанным правом и не обеспечил заселение, не предупредив в порядке, установленном настоящим Договором Исполнителя, денежные средства не возвращаются.

2.4.6. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, в любом случае при заказе дополнительно оплачиваемой услуги «Возвратное бронирование», о чем стороны заключают дополнительное соглашение. Во всех иных случаях предоставляется услуга «Безвозвратное бронирование».

1. **Ответственность сторон**
	1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
	2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.
	3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением.
	4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
	5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качество предоставляемых коммунальных услуг.
	6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
	7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
	8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.
	9. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения. Срок хранения забытых вещей - шесть месяцев. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, носки, трусы и т.п.) регистрируются в журнале и хранятся в течение семи дней в том случае, если они обнаружены в чистом виде. Срок хранения забытых продуктов – три дня; данное правило распространяется только на продукты в нераспечатанной упаковке. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения.
	10. Книга отзывов и предложений находится у портье в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников Исполнителя..
	11. Курение на всей территории исполнителя и в апартаментах строго запрещено.
	12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Исполнитель гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в апартаменты и убывающих из них. Режим работы— круглосуточный.

1. **Действия непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
	2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
2. **Действие договора**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа услуг в форме бронирования;

- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме на основании выставленного исполнителем ООО «Спас» счета заказчику.

5.1.1. Оплата выставленного исполнителем счета осуществляется только после ознакомления с текстом настоящим договора и означает согласие Заказчика с его условиями. По требованию заказчика исполнитель может выдать надлежащим образом заверенную копию настоящего договора.

5.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в случаях, предусмотренных договором. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

5.5. Услуги считаются оказанными в наступившую расчетную дату бронирования и предоставления фактической возможности к заселению на согласованных условиях.

5.6. Стороны пришли к соглашению о том, что акт выполненных работ по настоящему договору не заключается, а факт выполнения работ исполнителем подтверждается наступившей датой и отсутствием препятствий к заселению в установленную дату.

1. **Конфиденциальность данных**
	1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг и оформления проживания в апартаментах.
2. **Адреса и реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "РОЯЛ КАПИТАЛ" |  |
| ОГРН 1187847129183 от 4 мая 2018 г. ИНН/КПП 7813611584 781301001 |  |
| Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Городилов И.А. |  |